

POLITIKA
OBRADJE I ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA
u trgovačkom društvu
RIJEKA 2020 d.o.o.

SADRŽAJ

I POJMOVNIK	3
II OPĆE ODREDBE	4
III NAČELA OBRADJE PODATAKA	4
IV OBRADA PODATAKA	6
V PRAVA ISPITANIKA	7
VI MJERE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA	9
VII SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA (DPO)	10
VIII PROCJENA UČINKA NA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA	11
IX EVIDENCIJA AKTIVNOSTI OBRADJE OSOBNIH PODATAKA	11
X INCIDENTI/CURENJE PODATAKA I PRAVO NA PRITUŽBU	12
XI ZAVRŠNE ODREDBE	13

I POJMOVNIK

Osobni podatak - podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik“).

Ispitanik - jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Obrada osobnih podataka - svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Voditelj obrade - fizička ili pravna osoba, koja sama ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.

Izvršitelj obrade - fizička ili pravna osoba, koja obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.

Informacijski sustav - sveobuhvatnost tehnološke infrastrukture, organizacije, ljudi i postupaka za prikupljanje, obradu, generiranje, pohranu, prijenos, prikaz te distribuciju informacija kao i raspolaganje njima. Informatički sustav moguće je definirati i kao međudjelovanje informatičke tehnologije, podataka i postupaka za procesiranje podataka te ljudi koji prikupljaju navedene podatke i njima se koriste.

Nadzorno tijelo - neovisno tijelo javne vlasti koje je osnovala Republika Hrvatska u svrhu kontrole i osiguranja provođenja Uredbe.

Povjerljivost - svojstvo informacija (podataka) da nisu dostupne ili otkrivene neovlaštenim subjektima.

Integritet - svojstvo informacija (podataka) i procesa da nisu neovlašteno ili nepredviđeno mijenjani.

Privola - svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.

Pseudonimizacija - obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci više ne mogu pripisati određenom ispitaniku bez uporabe dodatnih informacija, pod uvjetom da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne mogu pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Povreda osobnih podataka - znači kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

Treće strane –fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade.

Distributivni kanali - predstavljaju sredstva i načine preko kojih je omogućen pristup, ugovaranje i korištenje usluga te slanje komercijalnih informacija i ponuda vezanih uz usluge i web stranicu.

II OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Politika obrade i zaštite osobnih podataka (u nastavku: politika) je temeljni akt kojim se definiraju osnovna načela i pravila prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima unutar trgovačkog društva RIJEKA 2020 d.o.o. (u nastavku: RIJEKA 2020). Politika osigurava razinu zaštite podataka koja je u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka¹ (u nastavku: Uredba) i drugim važećim zakonskim propisima, najboljoj praksi i međunarodno prihvaćenim standardima.

Cilj politike je uspostaviti primjerene procese zaštite i upravljanja osobnim podacima ispitanika i drugih osoba čiji se osobnih podaci obrađuju.

Članak 2.

Politika se primjenjuje na sve obrade osobnih podataka unutar RIJEKA 2020, osim u slučajevima gdje se obrađuju anonimizirani podaci ili se radi o statističkim analizama iz kojih nije moguće identificirati pojedinca.

RIJEKA 2020 u svakodnevnom poslovanju prikuplja i obrađuje osobne podatke korisnika, zaposlenika, poslovnih partnera ili drugih osoba s kojima ostvaruje suradnju (u nastavku: ispitanici).

III NAČELA OBRADJE PODATAKA

Članak 3.

Prilikom obrade osobnih podataka, RIJEKA 2020 vodi se sljedećim načelima:

¹ UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ

1. načelo zakonitosti – osobni podaci ispitanika obrađuju se sukladno pozitivnim propisima, poštujući sva njihova prava. Podaci koji nisu potrebni za pružanje konkretne usluge će se od ispitanika prikupljati jedino ako je takvo prikupljanje propisano zakonom.

2. načelo transparentnosti – obrada podataka je transparentna te se, sukladno Uredbi, ispitanicima pružaju sve potrebne informacije, posebno o činjenici prikupljanja i obrade od strane Rijeka 2020 kao voditelja obrade, kontakt podacima službenika za zaštitu podataka, svrsi prikupljanja i pravnoj osnovi obrade osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja ako ih ima, razdoblju pohrane osobnih podataka ili kriterijima za utvrđivanje tog razdoblja, pravima koja se ostvaruju na zahtjev osoba čiji se osobni podaci.

Informiranost ispitanika postiže se davanjem obavijesti na sljedeće načine:

- isticanjem obavijesti o privatnosti na web stranicama pojedinih usluga/događanja
- putem objave ove politike na web stranici Rijeka 2020;
- putem odredaba ugovora koji se u svrhu korištenja usluga Rijeka 2020 potpisuju s drugim ugovornim stranama;
- eventualno odredbama drugih internih akata Rijeka 2020.

3. načelo svrhovitosti – osobni podaci moraju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu sa svrhom prikupljanja. Primjerice, ako je ispitanik ustupio set osobnih podataka (npr. ime, prezime, OIB, prebivalište i sl.) radi plaćanja kotizacije za sudjelovanje na konferenciji u organizaciji RIJEKA 2020, ti se podaci neće obrađivati u neku drugu svrhu, osim ako postoje druge obrade koje su propisane zakonom ili su neophodne za kvalitetno isporučivanje same usluge.

4. načelo trajanja pohrane podataka – osobni podaci ispitanika čuvaju se u obliku koji omogućuje identifikaciju onoliko dugo koliko je potrebno radi ostvarenja svrhe zbog koje su prikupljeni ili do povlačenja privole ako je privola temelj obrade.

5. načelo točnosti podataka – prikupljaju se točni i ažurni podaci. Poduzima se svaka razumna mjera da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave. RIJEKA 2020 osigurava primjenu ovog načela transparentnom komunikacijom s ispitanicima, a ispitanici imaju obvezu ažuriranja osobnih podataka u odnosu s RIJEKA 2020.

6. načelo sigurnosti, nadzora i kontrole nad podacima i obradama podataka (cjelovitost i povjerljivost) – prikupljeni osobni podaci zaštićeni su od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.

Sukladno navedenim načelima, podacima ispitanika pristupat će samo oni djelatnici kojima je to potrebno kako bi uspješno obavili poslove svog radnog mjesta. Ako dio usluga za RIJEKA 2020 obavljaju druge pravne osobe, Rijeka 2020 će osigurati da se takva obrada vrši isključivo sukladno

uputama Rijeka 2020 te obvezati izvršitelja obrade na poduzimanje tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera koje smatra primjerenim određenoj vrsti obrade ili određenoj vrsti osobnih podataka.

RIJEKA 2020 će podatke ispitanika proslijediti trećima samo u slučaju kada za to postoji zakonska osnova ili privola.

IV OBRADA PODATAKA

Članak 4.

RIJEKA 2020 u svakodnevnom poslovanju prikuplja i obrađuje osobne podatke korisnika, zaposlenika, poslovnih partnera ili drugih osoba s kojima ostvaruje suradnju (u tekstu: ispitanici).

Osobni podaci ispitanika su njihovo vlasništvo te RIJEKA 2020 s njima tako i postupa. Međutim, da bi RIJEKA 2020 bila u mogućnosti pružiti uslugu ispitaniku, potrebno je obrađivati minimalan set podataka neophodan za kvalitetno pružanje pojedine usluge. U suprotnom, ako ispitanik odbije ustupiti traženi set podataka, RIJEKA 2020 mu neće biti u mogućnosti pružiti uslugu.

Članak 5.

Osobni podaci ispitanika obrađuju se ako je zadovoljen jedan od niže navedenih uvjeta:

- a) obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora
- b) obrada je nužna radi poštovanja odredaba zakona i drugih propisa koji obvezuju Rijeka 2020. Na primjer, u slučaju postojanja zakonske obveze, kao što to propisuje Zakon o radu ili propisi koji reguliraju računovodstvene evidencije, prikupljat će se zakonski definiran set podataka; u slučaju da ispitanik odbije ustupiti traženi set podataka, RIJEKA 2020 neće biti u mogućnosti pružiti mu uslugu jer bez prikupljenih podataka ne može ispuniti zakonsku obvezu.
- c) obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa RIJEKA 2020 ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete. Pod legitimnim interesom RIJEKA 2020 podrazumijeva obrade koje služe kako bi se unaprijedio proces, razvoj proizvoda i unapređenje poslovanja, modernizirale usluge i sl.
- d) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha. Privola mora biti dokaziva i dobrovoljna, napisana lako razumljivim jezikom i ispitanik ju ima pravo u svakom trenutku povući (povlačenje privole mora biti jednako jednostavno kao i davanje privole). RIJEKA 2020 će primjerice ispitanika zatražiti privolu za obrade podataka i kontaktiranje zbog potreba evaluacije programa koje provodi RIJEKA 2020 kao što su radionice, predavanje, konferencije, zatim za potrebe izravnog informiranja putem kontakt podatka koje mu je ispitanik ustupio (newsletter).

e) obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe

f) obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade.

Pri ispitivanju zakonitosti obrade konzultirat će se Službenik za zaštitu osobnih podataka koji će prema jasnim i unaprijed definiranim kriterijima savjetovati osobu koja je odgovorna za konkretnu obradu podataka.

V PRAVA ISPITANIKA

Članak 6.

Prava ispitanika koja se ostvaruju na zahtjev, a ovisno o pravnoj osnovi obrade, su:

1. Pravo na pristup podacima - ispitanik ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci te ako se takvi osobni podaci obrađuju, ima pravo znati sve o pristupu osobnim podacima i svrsi obrade, kategorijama podataka, potencijalnim primateljima kojima će osobni podaci biti otkriveni i sl.

2. Pravo na brisanje („pravo na zaborav“) - ispitanik ima pravo tražiti brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a RIJEKA 2020 je obvezna obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni
- ispitanik je povukao privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu
- ispitanik je uložio prigovor na obradu, a legitimni razlozi za ostvarenje prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnog interesa RIJEKA 2020 za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka te je prigovor stoga usvojen
- utvrđena je nezakonitost obrade osobnih podataka
- osobni podaci moraju se brisati radi poštovanja pravne obveze

O zahtjevu za brisanjem osobnih podataka odlučuje voditelj obrade/zaposlenik u čijoj je nadležnosti evidencija obrada osobnih podataka uz savjetovanje službenika za zaštitu podataka. U slučaju da su osobni podaci za koje se traži brisanje javno objavljeni na internetskim stranicama Rijeka 2020, a zahtjev za brisanjem bude usvojen, službenik za zaštitu podataka obavezan je osigurati brisanje javno objavljenih osobnih podataka.

3. Pravo na ispravak - Osobe čiji se osobni podaci prikupljaju i obrađuju imaju pravo zatražiti od Rijeka 2020 ispravak ili dopunu osobnih podataka ukoliko su oni nepotpuni, odnosno, netočni. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među

ostalim i davanjem dodatne izjave. Dodatno, ispitanici imaju obvezu ažuriranja osobnih podataka u poslovnom odnosu s RIJEKA 2020.

4. Pravo na prijenos podataka - ispitanik ima pravo tražiti od Rijeka 2020 isporuku njegovih osobnih podataka koje Rijeka 2020 obrađuje, u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu kao i prijenos osobnih podataka drugom voditelju obrade, a sve pod uvjetom da je to tehnički izvedivo.

5. Pravo na prigovor - ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka. RIJEKA 2020 u takvoj situaciji više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili postoji radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Rijeka 2020 će poduzeti sve što je razumno da osobi čiji se osobni podaci obrađuju temeljem postojanja legitimnih interesa Rijeka 2020 za obradu, učini vjerojatnim da legitimni interesi koji su navedeni kao temelj za obradu nadilaze interese, prava i slobode ispitanika. Ukoliko ispitanik smatra da Rijeka 2020 nije dokazala legitimni interes za obradu njegovih osobnih podataka ili da ti legitimni interesi ne nadilaze njegove interese, prava i slobode, isti može podnijeti pritužbu nadzornom tijelu za praćenje primjene Uredbe u Republici Hrvatskoj. Za vrijeme odlučivanja o pritužbi, Rijeka 2020 neće vršiti obradu osobnih podataka na koju je uloženi prigovor sukladno odredbama ovog članka.

6. Pravo na ograničenje obrade – ispitanik ima pravo uložiti zahtjev za ograničenjem obrade (vremenski, po obuhvatu i po pravima pristupa) osobnih podataka koju Rijeka 2020 vrši. Rijeka 2020 može usvojiti zahtjev za ograničenjem obrade osobnih podataka ukoliko je zadovoljen neki od sljedećih uvjeta:

- u zahtjevu se osporava točnost osobnih podataka, za vrijeme dok Rijeka 2020 ne izvrši provjeru točnosti osobnih podataka;
- utvrđena je nezakonitost obrade osobnih podataka, a ispitanik se protivi brisanju, odnosno, traži ograničenje uporabe osobnih podataka;
- ispitanik traži zadržavanje osobnih podataka za potrebe ostvarivanja određenih pravnih zahtjeva iako je svrha zbog koje je Rijeka 2020 vršilo obradu prestala;
- ispitanik je uložio prigovor.

Članak 7.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku zahtijevati ostvarenje nekog od navedenih prava. Ispitaniku se na zahtjev pružaju informacije o poduzetim radnjama vezanim uz navedena prava, a zahtjev se dostavlja dpo@rijeka2020.eu.

U slučaju da Službenik za zaštitu podataka opravdano sumnja u identitet podnositelja zahtjeva, ima pravo tražiti pružanje dodatnih informacija neophodnih za potvrđivanje njegovog identiteta.

Službenik za zaštitu podataka osigurava odgovor na zahtjev ispitanika najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Rok se može produžiti za dodatna dva mjeseca, u slučaju da je zahtjev složen ili u slučaju da je zaprimljen velik broj zahtjeva ispitanika, s time da je Službenik za zaštitu podataka obvezan u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva obavijestiti ispitanika o produljenju roka, uz navod o razlozima produljenja.

U slučaju da Rijeka 2020 iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti udovoljiti zahtjevu ispitanika iz ovog članka, Službenik za zaštitu podataka najkasnije u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva izvješćuje ispitanika o razlozima zbog kojih Rijeka 2020 nije odgovorila na zahtjev i o mogućnosti podnošenja pritužbe nadzornom tijelu i traženja pravnog lijeka.

VI MJERE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Članak 8.

Obveze RIJEKA 2020 ovise o ulozi u kojoj se nalazi u odnosu na određenu obradu podataka. RIJEKA 2020 se u nekim poslovnim procesima pojavljuju kao voditelj, u drugima može biti i u ulozi izvršitelja obrade. RIJEKA 2020 je voditelj obrade u poslovnim procesima u kojima samostalno određuje svrhu i način obrade podataka.

RIJEKA 2020 kontinuirano provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava ispitanika.

Navedene mjere zaštite uključuju provedbu odgovarajućih pravila i standarda zaštite podataka:

- Osobni podaci ispitanika čuvaju se u skladu s standardima sigurnosti bez obzira u kojem se obliku oni čuvaju – papirnatom ili elektroničkom te se stoga za podatke pohranjene u papirnatom obliku primjenjuju pravila fizičke sigurnosti kao što je zaključana soba ili ormarić unutar ureda te organizacijska sigurnost na način da im može pristupiti ovlaštena osoba, dok se za podatke pohranjene u elektroničkom obliku primjenjuju pravila tehničke sigurnosti kao što su korištenje zaporki i enkripcija te opisana organizacijska sigurnost.

- Ne dopušta se neovlašteno prikupljanje, obrada ili korištenje osobnih podataka. Primjenjuje se pravilo ograničavanja pristupa podacima samo na one podatke koji su potrebni za obavljanje pojedinih poslovnih zadataka. U skladu s tim, jasno su definirane uloge i odgovornosti unutar RIJEKA 2020. Zaposlenicima je strogo zabranjeno korištenje osobnih podataka ispitanika u bilo koju svrhu koja nije u skladu s uvjetima definiranim u članku 5. ove politike, odnosno svaki zaposlenik RIJEKA 2020 je dužan štiti osobne podatke kojima ima pristup radi obavljanja poslova svog radnog mjesta. U tu svrhu se potpisuje Izjava o čuvanju osobnih podataka koja se nalazi u prilogu 1. ove politike i njen je sastavni dio.

Ova politika te ostale politike i procedure vezane uz zaštitu podataka provodi Službenik za zaštitu podataka.

Posebno se štite osobni podaci djece, budući da djeca mogu biti manje svjesna rizika, posljedica i predmetnih zaštitnih mjera te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka. Djecom se smatraju osobe mlađe od šesnaest godina.

VII SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA (DPO)

Članak 9.

Službenik za zaštitu podataka je neovisan i kao takav djeluje u interesu zaštite prava ispitanika i njihovih osobnih podataka. Njegova je odgovornost da unutar RIJEKA 2020 primjenjuje Politiku obrade i zaštite osobnih podataka te ostale procedure koje definiraju pravila prikupljanja i obrade osobnih podataka ispitanika. On je na primjeren način i pravodobno uključen u sva pitanja u pogledu zaštite osobnih podataka. Sudjeluje u procesima RIJEKA 2020 koji se odnose na upravljanje promjenama i projektima što mu omogućuje pravovremeni pristup informacijama.

Službenik za zaštitu podataka odgovoran je za svoj rad upravi Društva i obvezuje ga tajnost i povjerljivost u vezi s obavljanjem svojih zadaća. Službenik za zaštitu podataka obavlja najmanje sljedeće zadaće:

- informiranje i savjetovanje RIJEKA 2020 te zaposlenika koji obavljaju obradu o njihovim obvezama iz Uredbe i drugih propisa Europske unije ili Republike Hrvatske o zaštiti podataka;
- praćenje poštivanja Uredbe te drugih propisa Europske Unije ili Republike Hrvatske o zaštiti podataka i politike voditelja obrade ili izvršitelja obrade u odnosu na zaštitu osobnih podataka, uključujući raspodjelu odgovornosti, podizanje svijesti i osposobljavanje zaposlenika koji sudjeluju u postupcima obrade te povezane revizije;
- pružanje savjeta, kada je to zatraženo, u pogledu procjene učinka na zaštitu podataka i praćenje njezina izvršavanja (inicira i nadzire procjenu učinka obrade na zaštitu osobnih podataka, a koju provodi osoba odgovorna za pojedinu aktivnost obrade);
- izvršavanje nadzora nad provedbom tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka i predlaže njihove izmjene;
- suradnja s nadzornim tijelom;
- komuniciranje s nadzornim tijelom o pitanjima u pogledu obrade te savjetovanje, prema potrebi, o svim drugim pitanjima.

Službenik za zaštitu osobnih podataka ne prima nikakve upute u pogledu izvršenja navedenih zadaća što mu dodano osigurava neovisnost.

Službenik za zaštitu osobnih podataka je ujedno i primarna točka za kontakt ispitanicima koji žele ostvariti svoja prava (pitanja povezanih s obradom svojih osobnih podataka i ostvarivanja svojih

prava iz Uredbe i ove politike), poslati upit vezan uz zaštitu osobnih podataka, zatražiti dodatne informacije, izraziti brigu oko obrade njihovih osobnih podataka, podnijeti prigovor vezano uz zaštitu osobnih podataka te ostvarivanja svojih prava iz Uredbe. Ispitanici mogu Službenika za zaštitu osobnih podataka kontaktirati putem email adrese dpo@rijeka2020.eu.

RIJEKA 2020 ima pravo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.

Kontakt podaci Službenika dostupni su i na internet stranicama RIJEKA 2020, www.rijeka2020.eu te adresi: dpo@rijeka2020.eu.

VIII PROCJENA UČINKA NA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Članak 10.

Ako je vjerojatno da će neka vrsta obrade, osobito putem novih tehnologija i uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, prouzročiti visok rizik za prava i slobode ispitanika, RIJEKA 2020 prije obrade provodi procjenu učinka predviđenih postupaka obrade na zaštitu osobnih podataka, ako je u ulozi voditelja obrade. Dodatno, RIJEKA 2020 će provesti procjenu učinka na sve obrade koje su trenutno aktivne, a odgovaraju navedenim kategorijama.

Procjena učinka sadrži minimalno:

- sustavan opis predviđenih postupaka obrade i svrha obrade, uključujući legitimni interes RIJEKA 2020;
- procjenu nužnosti i proporcionalnosti postupaka obrade povezanih s njihovim svrhama;
- procjenu rizika za prava i slobode ispitanika;
- mjere predviđene za rješavanje problema rizika, što uključuje zaštitne mjere, sigurnosne mjere i mehanizme za osiguravanje zaštite osobnih podataka i dokazivanje sukladnosti s Uredbom i ovom politikom, uzimajući u obzir prava i legitimne interese ispitanika i drugih uključenih osoba.

IX EVIDENCIJA AKTIVNOSTI OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Članak 11.

RIJEKA 2020 vodi evidenciju aktivnosti obrada za koju je odgovorna, odnosno u slučajevima kada je u ulozi voditelja obrade (obrazac evidencije čini prilog 2). Ta evidencija je u elektroničkom obliku i sadržava najmanje sljedeće informacije:

- ime i kontaktne podatke voditelja obrade (odgovorna osoba u RIJEKA 2020 za konkretnu obradu) i Službenika za zaštitu podataka;
- svrhe obrade
- pravnu osnovu obrade

- opis kategorija ispitanika i kategorija osobnih podataka
- kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, uključujući primatelje u trećim zemljama ili međunarodne organizacije;
- prijenos osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, uključujući ime treće zemlje ili naziv međunarodne organizacije te opis poduzetih sigurnosnih mjera u tim slučajevima
- predviđene rokove za brisanje različitih kategorija podataka, ako je to moguće ili kriterije za određivanje tih rokova
- opis poduzetih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera
- napomene

Za održavanje evidencije aktivnosti obrade osobnih podataka odgovoran je zaposlenik koji prikuplja podatke za potrebe poslova iz svog kruga djelovanja.

Kontrola svih evidencija koje se vode u RIJEKA 2020 u nadležnosti je službenika za zaštitu osobnih podataka.

X INCIDENTI/CURENJE PODATAKA I PRAVO NA PRITUŽBU

Članak 12.

Osobni podaci ispitanika su zaštićeni. Dodatno, svi zaposlenici RIJEKA 2020 imaju dužnost obavijestiti Službenika za zaštitu podataka u slučaju sigurnosnog incidenta vezanog uz zaštitu osobnih podataka, a u slučaju povrede osobnih podataka RIJEKA 2020 je incident dužna prijaviti nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka/ nadzornom tijelu za praćenje primjene Uredbe unutar 72 sata nakon saznanja o povredi na način određen pozitivnim propisima ili uputi nadležnog tijela. RIJEKA 2020 je dužna obavijestiti odgovorne osobe izravno ako je u ulozi voditelja, a u ulozi izvršitelja obrade obavještavanje se provodi putem voditelja obrade koji je primarna točka za kontakt.

U slučaju da službenik za zaštitu podataka sukladno vrsti povrede osobnih podataka i primjerima dobre prakse i preporuka u području zaštite osobnih podataka procijeni da postoji visok rizik za prava i slobode ispitanika, kao i u slučajevima kad to od njega zatraži nadzorno tijelo za praćenje primjene Uredbe u Republici Hrvatskoj obvezan je korisnike koji su obuhvaćeni povredom obavijestiti o povredi njihovih osobnih podataka u najkraćem mogućem roku. Obavještavanje ispitanika se vrši putem elektroničke pošte koju je ispitanik dao prilikom pristupanja usluzi u obrascu zahtjeva, prijave ili pristupnice, ili putem pošte.

Visok rizik za prava i slobode ispitanika ne postoji te RIJEKA 2020 neće obavijestiti ispitanika, ako je ispunjen barem jedan od sljedećih uvjeta:

- poduzete su odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primijenjene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka, posebno one koje osobne podatke čine nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti, kao što je enkripcija

- poduzete su naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode ispitanika

- time bi se zahtijevao nerazmjeran napor. U takvom slučaju mora postojati javno obavještanje ili slična mjera kojom se ispitanici obavještavaju na jednako djelotvoran način.

Ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Agenciji za zaštitu osobnih podataka) u slučaju incidenta koji se tiče njegovih osobnih podataka ili ako smatra da RIJEKA 2020 krši njegova prava definirana Uredbom.

Svi izvještaji o povredi osobnih podataka upisuju se u evidenciju povreda osobnih podataka.

XI PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

Danom stupanja na snagu ove Politike prestaju vrijediti Pravila privatnosti u trgovačkom društvu RIJEKA 2020 objavljena na web stranici 25.5.2018.

Članak 14.

Izmjene i dopune ove politike donose se na način propisan za njegovo donošenje.

Ova politika stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 02-2
URBROJ: 725/2019
Rijeka, 14.6.2019.

Članica Uprave - direktorica

RIJEKA 2020 d.o.o.
RIJEKA, Ivana Grohovića 1/A
OIB: 65319684887
Emina Višnić

PRILOG:

1. Izjava o čuvanju osobnih podataka
2. Obrazac_Evidencija aktivnosti obrade osobnih podataka